

УТВЕРЖДЕН
Постановлением
Главы Орловского сельсовета
Убинского района
Новосибирской области
от 25.11.2019 №6 -п

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
Муниципальное казенное учреждение культуры «Орловский социальный – культурный центр»
Убинского района Новосибирской области

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте Учреждения онлайн – опроса	Разместить на официальном сайте онлайн – опрос	25.07. 2020	Степанова Л.В. Директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Улучшение условий пребывания в Учреждении культуры отсутствует питьевая вода	Обеспечить Учреждение комфортными условиями для предоставления услуг: - питьевой водой	25.011. 2020	Степанова Л.В.		

Доступность услуг для инвалидов				
III.	Отсутствует пандус	Установить пандус	20.11.2020	Степанова Л.В.
3.	Отсутствует кнопка вызова персонала для инвалидов	Установить кнопку вызова персонала для доступа инвалидов		Директор
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.	Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников	Повышать профессионализм специалистов и соблюдать профессиональную этику	2020	Степанова Л.В.
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	Внедрять новые формы работы, не допустить сокращения числа участников творческих коллективов	2020	Степанова Л.В. Директор

Директор МКУК «Орловский СКЦ» Орлов Л.В. Степанова/

